



Access-Diffusion SAS - Bâtisseurs de Réseaux informatiques

ACCESS
B â t i s s e u r s
d e R é s e a u x

La société rhônalpine **Access-Diffusion**, spécialisée à l'origine dans la commercialisation de matériel informatique, a su épouser les besoins du marché en évoluant vers la fourniture de solutions informatiques clef en main et de solutions clients légers. Experte dans la réalisation de tous les projets réseaux, infrastructures et communication, elle répond aujourd'hui aux besoins de fiabilité, de flexibilité et de rapidité des entreprises et des collectivités.

ACCESS-DIFFUSION :

- Chiffre d'affaires : 9M€
- 47 employés
- Quatre sites :

ANNECY (siège)

3, rue du Bulloz
PAE Les Glaisins - 74940 Annecy-le-Vieux
Tél. : 04 50 64 10 94
Fax : 04 50 64 10 95
e-mail : access@access-diffusion.fr
web : <http://www.access-diffusion.fr>

CHAMBÉRY

18, avenue des Ducs de Savoie
73000 Chambéry
Tél. : 04 79 28 98 36

GRENOBLE

9, rue du 19 Mars 1962
ZA du Rondeau - 38130 Echirolles
Tél. : 04 76 09 90 90
Fax : 04 76 09 67 96

LYON

6, rue Irène Joliot-Curie
Parc mail - 69800 Saint-Priest
Tél. : 04 72 79 70 70
Fax : 04 72 79 70 71

«Nous avons bénéficié d'une souplesse au niveau du service informatique, ceci en évitant la multiplication des personnes pour des tâches sans valeur ajoutée, et en optimisant la gestion des ressources matérielles et financières.» Sylvain PEDRETTI, directeur des Transports PEDRETTI, basés à La Motte Servolex et spécialisés dans le transport de proximité, se félicite de l'intervention de l'entreprise Access-Diffusion. Il y a trois ans, le bâtisseur de réseaux siègeant à



Annecy-le-Vieux, a apporté son expertise pour la refonte de l'architecture informatique du transporteur. La structure communicationnelle des Transports PEDRETTI, sept agences en France, a ainsi été complètement centralisée et simplifiée via la mise en place de process et d'outils de dernière génération. Aujourd'hui, les PC ont été remplacés par des clients légers Wyse, pour accéder aux applications et aux données désormais centralisées sur des serveurs, pour plus d'efficacité et de sécurité. *«Pas de disque dur, pas de pièces mécaniques, pas de données en local sur le poste utilisateur»*, se réjouit Sylvain PEDRETTI. Autre avantage critique : le déploiement des logiciels et des mises à jour est, à présent, quasi instantané pour l'ensemble des utilisateurs sans avoir à intervenir physiquement sur l'ensemble des sept sites. Résultat : *«Comme tout est déporté sur ces serveurs, toutes les mises à jour sont disponibles simultanément, et ce pour l'ensemble des utilisateurs»*, précise le responsable savoyard. Par ailleurs, l'architecture

centralisée associée aux clients légers Winterm offre une meilleure ergonomie grâce à l'intégration d'applications Windows et Web avec des applications existantes Unix ou Mainframe sur le même poste de travail. Enfin, l'assistance technique des utilisateurs est extrêmement simplifiée puisqu'il est possible de prendre la main à distance à partir du site central sur n'importe quel poste Wyse du réseau. Les utilisateurs apprécient de bénéficier d'une assistance technique beaucoup plus rapide et efficace quelque soit l'agence où ils se trouvent. Simplicité et performance sont, depuis 1987, date de sa création, à la base de la réussite d'Access-Diffusion. Autres langages forts : la sélection de collaborateurs triés sur le volet, spécialisés dans leur domaine et sanctionnés par les certifications les plus élevées (Gold Microsoft Advanced Infrastructure, 3COM, Cisco Systems, Partenaire France Télécom, CSN Gold CITRIX- et Platinum Wyse), ainsi que le choix d'une méthodologie adaptée aux problématiques du client. La société haut-savoyarde diversifie ainsi les approches de façon à répondre de manière globale et complète à tous types d'exigences, de la maintenance à l'assistance en passant par l'audit, la régie hommes et la migration de parc, dans des domaines aussi divers que la communication (accès distants, internet, messagerie électronique, portail d'entreprises, interconnexion de sites...), les infrastructures (environnement Microsoft ou Citrix, équipement matériel) ou la sécurité (protection, gestion des accès internet, filtrage de pointe, authentification, cryptage...). Enfin, Access-Diffusion mise résolument sur la proximité et le lien direct avec le client : *«50 % de notre effectif est composé de collaborateurs techniques, ingénieurs ou chefs de projets, rappelle Daniel Tissot, Directeur Commercial de l'entreprise, et nous possédons une Hot-Line*

permanente avec deux spécialistes sédentaires.»

Une recette qui paie... ! Depuis 11 ans, sans avoir recours à l'emprunt, Access-Diffusion SAS affiche une rentabilité sans faille, 9 millions d'euros de chiffre d'affaires et une reconnaissance rhônalpine confirmée. L'équipe, composée de 2 personnes en 1987, passée à 47 aujourd'hui, est répartie sur quatre pôles, Annecy, Chambéry, Grenoble et Lyon, qui se partagent des marchés très divers. *«Nous avons réussi à obtenir une mixité par rapport aux domaines d'activité, souligne Daniel Tissot, les collectivités représentent à peu près 30% de notre chiffre d'affaires contre 70% aux PME.»*

Quelques références parmi les comptes publics : les Thermes Nationaux d'Aix-les-Bains, les Chambres de Commerce et d'Industrie de Grenoble et Chambéry, la Préfecture de Savoie, les hôpitaux (CHU de Grenoble, Hôpitaux du Léman...), les mairies (Aix-les-Bains, Chambéry, Grenoble, Cluses, La Motte-Servolex, Morzine, St-Jean de Maurienne...), la SDH... Parmi les grands comptes : Aixam, Banque de Savoie, BollHoff-Otalu, Entremont, Motalpa, Staubli, Tefal, Transports PEDRETTI...

Enfin, parmi les industries : Autocam, GDP-Vendôme, Fruité, Centre Technique du Décolletage...

Access-Diffusion tisse son réseau sur la toile régionale...



Transports PEDRETTI :

100, rue de la Curiaz, Z.I. de l'erier
73290 La Motte Servolex.
Tél. : 04 79 25 64 14
Fax : 04 79 25 43 04
E-mail : info@pedretti.fr
Internet : www.pedretti.fr